

Políticas de Perrulos

Cuidamos con amor a tu peludit@

En Perrulos, la prioridad número uno es el bienestar de tu peludit@. Nos esforzamos cada día por ofrecer un servicio seguro, amoroso y de calidad. Para lograrlo, es importante que conozcas nuestras políticas antes de agendar. Estas están pensadas en cuidar tanto a tu peludit@ como al equipo que lo atiende.

¡Gracias por confiar en nosotros!

1. Nuestro compromiso con tu peludit@

En Perrulos haremos todo lo humanamente posible por brindarle una experiencia positiva a tu perrit@ durante su visita. Sin embargo, hay situaciones que pueden exceder nuestras capacidades —como el comportamiento de algun@s peludit@s— y que podrían impedirnos completar el servicio.

En estos casos, si el peluquer@ ya destinó tiempo y esfuerzo en atenderlo, **el servicio deberá ser cancelado igualmente y no se realizará reembolso**. Agradecemos tu comprensión y que valores el tiempo de un profesional que hizo todo lo posible en esa sesión.

Además, es importante considerar que para much@s peludit@s, especialmente en su primera sesión de peluquería, la experiencia puede ser un poco estresante. **Sabemos que lograr una peluquería perfecta desde el inicio no siempre es posible**. Con paciencia, cariño y constancia, podemos trabajar en conjunto para que tu perrit@ se acostumbre y lo vea como una parte natural de su rutina.

2. Comportamiento de los perritos

Algunos perritos pueden asustarse o moverse bruscamente durante el proceso. Nuestro equipo siempre actúa con cariño, calma y paciencia para ayudar a que se sientan lo más cómodos posible.

Sin embargo, **Perrulos no se hace responsable de lesiones derivadas de movimientos repentinos** de los perritos durante el servicio. Siempre priorizaremos la seguridad, pero hay factores que escapan de nuestro control.

Si el peluquer@ estima que el procedimiento requerirá un tiempo extra, **podrá aplicarse un cobro adicional**, que será informado previamente al tutor.

3. Comportamiento de cachorros

¡Los cachorros nos derriten de ternura, pero también requieren más tiempo y atención! Por su energía y dificultad para quedarse quietos, muchas veces el proceso se alarga más de lo habitual.

Si el peluquer@ estima que el procedimiento requerirá un tiempo extra, **podrá aplicarse un cobro adicional**, que será informado previamente al tutor.

4. Importancia de la información completa

Antes de cada servicio, realizamos preguntas clave sobre tu peludit@. No es por rutina, es por seguridad: necesitamos saber si tiene alguna condición médica, comportamiento agresivo, alergias u otra situación relevante.

Es fundamental que no ocultes información. Si se omite, por ejemplo, que el perrito es agresivo, y eso expone al personal a un riesgo (como una mordedura), **Perrulos podrá cancelar el servicio sin reembolso.** La transparencia es clave para evitar accidentes y garantizar una atención adecuada.

5. Cuidado del manto (pelaje)

El mantenimiento del pelaje es una responsabilidad compartida con el tutor. Si el peludit@ llega con **nudos severos, motas o el pelaje en mal estado**, el procedimiento puede tardar más, y el riesgo de una lesión también aumenta, ya que las motas suelen estar muy adheridas a la piel, por tanto, debes ser consciente que al tirar estos nudos adheridos a la piel se pueden generar hematomas o alguna lesión.

En muchos casos nos dicen "pásale la máquina, no lo desenredes", pero eso no elimina el riesgo ni reduce el esfuerzo: todo lo contrario. Además del tiempo y el

cuidado adicional, también hay un mayor desgaste de nuestras herramientas. Por lo tanto, **el peluquer@ podrá aplicar un cargo extra**, siempre con aviso previo al tutor.

6. Manto especial.

Algunos peluditos no se ajustan a nuestra tabla estándar de precios, ya que, debido al tipo de pelaje, requieren un trabajo adicional. Esto puede aplicar en procesos como el deslanado, tipo de corte, perfilado o secado.

En estos casos, se aplicará un **cobro adicional por “manto especial”**, el cual **será informado previamente** para que puedas decidir si deseas continuar con el servicio.

7. Tiempo de espera

La puntualidad nos permite atender a todos los peludit@s con el tiempo y cariño que merecen. Por eso, **esperamos hasta 15 minutos** después de la hora acordada.

Pasado ese tiempo, no podremos asegurar la atención, ya que se afecta toda la agenda del día. En estos casos, el servicio se dará por **cancelado y perderá su abono.**

8. Abono por reserva

El abono al agendar tiene como fin asegurar tu asistencia y reservar el espacio para tu peludit@. En caso de no asistir o llegar con más de 15 minutos de retraso, no habrá reembolso del abono.

Te pedimos agendar con responsabilidad. Si necesitas cancelar o reagendar y no perder tu abono, esto debe solicitarse vía WhatsApp con al menos 24 horas de anticipación, tiempo que nos permite reorganizar la agenda y ofrecer ese espacio a otr@ peludit@ que lo necesite.

Cabe destacar que si agendas tu cita con menos de 24 horas de anticipación, renuncias automáticamente a la opción de reagendar.

En caso de solicitar un cambio de fecha, este deberá realizarse dentro de los 10 días siguientes a la cita original.

El abono solo permite re agendar UNA VEZ, por tanto, asegúrate que esa vez puedas asistir.

9. Guardería temporal

Es responsabilidad del tutor informarse previamente sobre nuestras tarifas.

Antes de realizar una reserva, debes revisar nuestros precios y, ante cualquier duda, contactarnos para conocer el valor estimado del servicio. No se debe realizar ningún abono sin tener claridad sobre el costo aproximado del servicio de tu peludito. Una vez realizado el abono, no habrá devolución en caso de desistimiento del servicio.

10. Servicios veterinarios

En Perrulos nos dedicamos exclusivamente al cuidado estético y de bienestar básico de tu peludit@. No realizamos servicios propios de un veterinario. Damos lo mejor en nuestra área, la peluquería canina, pero no nos involucramos en procedimientos o situaciones que requieren formación médica profesional (como por ejemplo, vaciado de glándulas anales).

Por favor, no insistas en que realicemos acciones fuera de nuestras competencias. Nuestro compromiso es actuar siempre con responsabilidad, ética y respeto por los límites de nuestra labor.

11. Derecho de admisión

En Perrulos somos una familia que se trata con respeto, cariño y profesionalismo. Por ello, nos reservamos el derecho de admisión en nuestra peluquería.

Ante situaciones como faltas de respeto hacia nuestro personal, omisión de información relevante, negación de pagos u otras conductas que afecten el buen funcionamiento del espacio o el bienestar del equipo, nos reservamos el derecho de no continuar prestando nuestros servicios.

Creemos en relaciones basadas en la confianza mutua, la comunicación honesta y el respeto por sobre todo.

 **¡Gracias por leernos!**

Estas políticas están diseñadas con cariño, responsabilidad y transparencia. Nos ayudan a ofrecer un servicio de calidad, velando por la seguridad de tu peludit@ y el bienestar de quienes los atendemos con amor.

Si tienes preguntas o necesitas aclarar algo, ¡estamos felices de ayudarte! En Perrulos, tu compañer@ peludo siempre será recibido con alegría, respeto y dedicación. .